




**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

	<p align="center"> <b>«ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖОҒАРЫ МЕКТЕБІ»</b>  <b>ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b>  <b>ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ</b> </p> <p align="center"> <b>ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ</b>  <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>  <b>«ВЫСШАЯ ШКОЛА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»</b> </p> <p align="center"> <b>KAZAKHSTAN'S MEDICAL UNIVERSITY</b>  <b>“HIGHER SCHOOL OF PUBLIC HEALTH” LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP</b> </p>	
Документация СМК	Утверждено приказом ректора	
	Утвержден приказом	Дата утверждения
Уровень НРК	7	
Код и классификация области образования	7М10 Здравоохранение	
Код и классификация направлений подготовки	7М101 Здравоохранение	
Группа образовательных программ	М139 Менеджмент в здравоохранении	
Образовательная траектория	7М10114 - «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)	
Нормативный срок обучения	1,5 года	
УМС № <u>3</u> от <u>26.06</u> 20 <u>23</u> г.		
Ответственное должностное лицо Проректор по академической и научной деятельности	Камалиев М.А.	
Должностное лицо – инициатор документа	Касымбекова А.Н.	
Предыдущий документ	нету	
Язык документа	Казахский ✓ Русский	


	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/04-2023
			Версия: I Страница 2 из 25

Должность	Подпись	Ф.И.О.
<b>Разработано</b>		
Заведующий кафедрой «Менеджмент здравоохранения» №__ от «__» ____ 2023г.		М.А. Камалиев
Ст. преподаватель кафедры «Менеджмент здравоохранения»		Н.Н. Нарымбаева
<b>Согласовано</b>		
Проректор по академической и научной деятельности, протокол заседания УМС №3 от «__» 06 2023 г.		М.А. Камалиев
Директор департамента послевузовского образования		А.Н. Касымбекова
<b>Технический секретарь</b>		
Ст. методист департамента послевузовского образования		С.Б. Жетыбаева

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/04-2023
			Версия: 1
			Страница 3 из 25

## СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт образовательной программы.....	4
Требования к предшествующему уровню образования лиц, желающих освоить образовательную программу.....	4
Пререквизиты образовательной программы.....	4
Общие компетенции.....	7
Учебный план и оценка учебных достижений магистранта.....	8
Матрица компетенции.....	10
Материальные ресурсы.....	18
Базы кафедр, базы практик.....	19
Программа Итоговой аттестации выпускников.....	19
Распределение ответственности за реализацию образовательной программы.....	21
Сокращения, используемые в образовательной программе.....	23
Лист регистрации изменений.....	24
Лист ознакомления.....	25

	«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/04-2023
			Версия: 1
			Страница 4 из 25

**Паспорт образовательной программы**  
**Обоснование потребности программы (анализ потребности, нормативные документы, карьера и т.д.)**


Уровень квалификации по национальной рамке квалификаций	7 уровень
Сроки реализации программы	январь 2023 - декабрь 2024
Курирующая структура	Департамент послевузовского образования
Контактное лицо	Директор департамента послевузовского образования
Основание для разработки	ОП разработана в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 04 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»
Предшествующее образование	Высшее профессиональное образование по ГОП «Здравоохранение» В случае несовпадения профиля образовательной программы высшего образования с программой магистратуры обучающемуся устанавливаются пререквизиты для освоения на платной основе.
Выпускнику присваивается академическая степень/присуждается квалификация	Магистр здравоохранения по образовательной программе 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»
Миссия образовательной программы	Развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений в сфере менеджмента здравоохранения
Цель	Обучение высококвалифицированных специалистов в области менеджмента здравоохранения с целью развития их способности применять профессиональные навыки для оценки состояния здоровья населения, а также разработки, внедрения и реализации программ и мероприятий по профилактике заболеваний в практической сфере здравоохранения.

**Требования к предшествующему уровню образования лиц, желающих освоить образовательную программу**

Предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательную программу магистратуры по медицинским специальностям группы 7М139 - «Менеджмент в здравоохранении».


**Пререквизиты образовательной программы**

Наименование	Кредиты ECTS	Часы	Результаты обучения
Основы экономической теории	3	90	- собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей,

	<p align="center"><b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b>  <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b></p>		
	<p align="center">Департамент послевузовского образования</p>	<p align="center">Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»</p>	<p align="right">СМК-ОП-7.5.1/04-2023</p>
			<p align="right">Версия: 1</p>
			<p align="right">Страница 5 из 25</p>
			<p>характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы -рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов; осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем</li> <li>- владеть основными методами, способами средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях</li> </ul>
<p>Основы менеджмента</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">90</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Знание и понимание основных понятий и подходов в области управления на государственном и местном уровнях, а также способов, методов и механизмов управления;</li> <li>- Использование на практике комплексных знаний о структуре И организационных формах деятельности местных представительных и исполнительных органов в Республике Казахстан, особенностях региональной политики нашего государства на современном этапе для нахождения ошибок в деятельности и организации субъектов управления, выявления их причины;</li> <li>- Способности к формированию выводов по рассматриваемым темам</li> </ul>


	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здоровоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/04-2023
			Версия: 1
			Страница 6 из 25
			<p>конкретного раздела курса необходимых для приобретения и закрепления навыков самостоятельного изучения предмета.</p> <p>- Формирование коммуникативных умений и навыков, необходимых для решения поставленных перед ними задач на высоком государственном и местном уровнях.</p>



	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/04-2023
			Версия: 1
			Страница 7 из 25

**Общие компетенции**  
**Результаты (outcomes) программы обучения**

	<b>Выпускники будут способны:</b>
<b>ON1</b>	Применяет принципы и технологий менеджмента в сфере здравоохранения
<b>ON2</b>	Использует профессиональные навыки в научно-исследовательской и профессиональной деятельности
<b>ON3</b>	Применяет умения решать сложные управленческие задачи на основе научно-доказанных подходов.
<b>ON4</b>	Использует современную научно-доказанную информацию для взаимосвязи между современными бизнес-процессами в сфере менеджмента и здравоохранения
<b>ON5</b>	Демонстрирует навыки лидерства
<b>ON6</b>	Владеет навыками эффективного представления результатов исследований в устной и письменной форме
<b>ON7</b>	Применяет навыки управления персоналом, межличностного и межкультурного взаимодействия в профессиональной среде, проводит анализ рисков в управлении, обладает компетентностью в управлении процессами изменений и адаптации к ним.

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВПОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 8 из 25

### Учебный план магистратуры

Цикл	Модуль	Дисциплина	Код	Наименование дисциплины	кредиты ECTS	Всего часов	ауд		внеауд			курс	
							лекции	прак. зан	СРМП	СРМ	Экз.	I курс	II курс
БД			Базовые дисциплины		15	450		150	150	150			
ВК			Вузовский компонент		6	180		60	60	60			
			Модуль 1. Общественно-педагогические дисциплины										
БДВК		д	IYa1101	Иностранный язык (профессиональный)	2	60		20	20	20	д/з	2	
БДВК		д	Men1102	Менеджмент	2	60		20	20	20	д/з	2	
БДВК		д	PU1103	Психология управления	2	60		20	20	20	д/з	2	
КВ			Компонент по выбору		9	270		90	90	90			
			Модуль 2. Организационные основы управления здравоохранением										
БДКВ		д	OUZ1204	Организация и управление здравоохранением	5	150		50	50	50	Э	5	
БДКВ		д	PZ1205	Политика здравоохранения	5	150		50	50	50	Э	5	
БДКВ		д	EZ1206	Экономика здравоохранения	4	120		40	40	40	Э	4	
БДКВ		д	FM1207	Финансовый менеджмент	4	120		40	40	40	Э	4	
ПД			Профильные дисциплины		45	1350		450	450	450			
ВК			Вузовский компонент		30	900		300	300	300			
			Модуль 3. Основы управленческой деятельности в здравоохранении										
ПДВК		д	SM2308	Стратегический менеджмент	4	120		40	40	40	Э	4	
ПДВК		д	OM2309	Операционный менеджмент	4	120		40	40	40	Э	4	
ПДВК		д	UchR2310	Управление человеческими ресурсами	4	120		40	40	40	Э	4	
ПДВК		д	PM2311	Проектный менеджмент	4	120		40	40	40	Э	4	
ПДВК		д	UKMP2312	Управление качеством медицинской помощи	4	120		40	40	40	Э	4	
ПДВК		д	UM2313	Управление маркетингом	4	120		40	40	40	Э	4	





«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ  
КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»

Департамент послевузовского образования


Образовательная программа 7М10114  
«Менеджмент в здравоохранении»

СМК-ОП-7.5.1/03-2023

Версия: 1


Страница 9 из 25

Цикл	Модуль	Дисциплина	Код	Наименование дисциплины	кредиты ECTS	Всего часов	ауд		внеауд			курс	
							лекции	прак. зан	СРМП	СРМ	Экз.	I курс	II курс
ПДВК		д	PUR2314	Принятие управленческих решений	3	90		30	30	30	Э	3	
ПП			PP2315	Производственная практика	3	90		30	30	30	д/з		3
			<b>Компонент по выбору</b>		<b>15</b>	<b>450</b>		<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>		<b>10</b>	<b>5</b>
			<b>Модуль 4. Административно-правовые основы управления здравоохранением</b>										
ПДКВ		д	ZEZ2416	Законодательство и этика в здравоохранении	5	150		50	50	50	Э	5	
ПДКВ		д	ISZUT2417	Информационные системы здравоохранения и управление технологиями	5	150		50	50	50	Э	5	
ПДКВ		д	OP2418	Организационное поведение	5	150		50	50	50	Э	5	
ПДКВ		д	LK2419	Лидерство и командообразование	5	150		50	50	50	Э	5	
ПДКВ		д	SZ2420	Статистика в здравоохранении	5	150		50	50	50	Э		5
ПДКВ		д	BU2421	Бизнес-исследование	5	150		50	50	50	Э		5
			<b>ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ</b>		<b>60</b>	<b>1800</b>		<b>600</b>	<b>600</b>	<b>600</b>			
			<b>Экспериментально-исследовательская работа</b>		<b>18</b>	<b>540</b>		<b>162</b>		<b>378</b>			
ЭИРМ			EIRM2522	Экспериментально-исследовательская работа магистранта, включая прохождение стажировки и выполнение магистерского проекта	18	540		162		378	д/з	8	10
			<b>Итоговая аттестация</b>		<b>12</b>	<b>360</b>		<b>108</b>		<b>252</b>			
ОЗМД			OZMD2636	Оформление и защита магистерской диссертации (ОиЗМД)	12	360		108		252	3		12
<b>ИТОГО:</b>					<b>90</b>	<b>2700</b>		<b>870</b>	<b>600</b>	<b>1230</b>		<b>60</b>	<b>30</b>

	«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 10 из 25

### Матрица компетенции

№	Наименование дисциплины	Краткое описание дисциплины (30-50 слов)	Кол-во кредитов	Формируемые результаты обучения (коды)						
Базовые дисциплины			15	ON 1	ON 2	ON 3	ON 4	ON 5	ON 6	ON 7
Вузовский компонент			6							
Модуль 1. Общественно-гуманитарные дисциплины										
1	Иностранный язык (профессиональный)	Дисциплина изучает, разбор основных грамматических трудностей на основе спецтекстов включающие структуру английских предложений. Типы предложений. Типы придаточных предложений. Времена всех групп. Модальные глаголы. Страдательный залог. Передача пассивной конструкции на родной язык. Сослагательное наклонения. Причастные обороты. Эмфатические конструкции. Инфинитивные конструкции. Причастные конструкции. Герундиальные конструкции. Предполагается углубление навыков диалогической и монологической речи, умение свободно читать, вести беседу, делать сообщения и доклады на иностранном языке темы связанные со специальностью и научной работой магистранта	2		+		+		+	+
2	Менеджмент	На данном курсе изучается основной круг вопросов, связанных с теорией и практикой менеджмента, управленческие функции, связующие процессы, групповая динамика и лидерство, человек в организации. Основу методологии рассмотрения составляет комплексный подход, который объединяет наиболее распространенные, современные и актуальные концепции и инструментарии всех основных школ и направлений менеджмента. Изучение дисциплины способствует овладению знаниями и пониманием основных функций, принципов и методов менеджмента	2	+	+	+	+			
3	Психология управления	Изучаются основные задачи психологии управления, включающий анализ психологических условий и	2		+	+		+		

	«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВПОЗ»		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 11 из 25

		особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления, компоненты управленческой деятельности, закономерности групповых процессов с целью повышения эффективности систем управления. После завершения курса магистрант должен продемонстрировать способность анализировать, синтезировать и проектировать управленческую деятельность.								
<b>Компонент по выбору</b>			<b>9</b>							
<b>Модуль 2. Организационные основы управления здравоохранением</b>										
4	Организация и управление здравоохранением	Дисциплина изучает планирование, координацию и руководство медицинскими службами здравоохранения в учреждении здравоохранения, вопросы организации медицинской помощи, юридических, этических основ в процессе разработки политики по улучшению состояния здоровья популяций. После завершения курса магистрант должен уметь анализировать влияние политических, социальных и экономических политик в области систем общественного здравоохранения на местном, государственном, и международном уровне.	5	+	+		+			
5	Политика здравоохранения	Охрана здоровья населения в контексте политики здравоохранения. Принципы политики здравоохранения. Показатели здоровья и механизмы улучшения состояния здоровья населения. Вопросы интеграции и межсекторального сотрудничества. Социальные детерминанты здоровья. Реабилитационная медицина. Современные подходы к укреплению популяционного здоровья. Программы управления здоровьем в РК. Здоровье уязвимых групп населения. Проблемы реформирования систем здравоохранения. Магистрант должен уметь использовать методологический и методический инструментальный по функциям оперативного здравоохранения и разбираться в оперативных функциях общественного здравоохранения.	5	+	+		+			



**«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ  
КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВПОЗ»**

Департамент послевузовского образования

Образовательная программа 7М10114  
«Менеджмент в здравоохранении»

СМК-ОП-7.5.1/03-2023

Версия: 1

Страница 12 из 25

6	Экономика здравоохранения	Дисциплина изучает экономические принципы, будут рассмотрены вопросы нехватки ресурсов в сфере здравоохранения, эффективности производства и распределения медицинской помощи, а также поведения компаний и потребителей на рынке. Исследуются спрос на здравоохранение, роль государства в формировании политики здравоохранения, поведение поставщиков услуг и конкуренция в больницах. Уметь обобщать и систематизировать экономическую информацию в области здравоохранения	4		+	+	+			
7	Финансовый менеджмент	Дисциплина включает изучение финансового учета, основные бухгалтерские операции, подготовка отчетности и концепции начисления и учета денежных средств, финансовый анализ различных организаций здравоохранения, финансовое управление оборотным капиталом и модели принятия инвестиционных решений, и слияния и поглощения организаций здравоохранения. Магистрант будет уметь анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; - оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений.	4		+	+	+			
<b>Профильные дисциплины</b>			<b>45</b>							
<b>Вузовский компонент</b>			<b>30</b>							
<b>Модуль 3. Основы управленческой деятельности в здравоохранении</b>										
8	Стратегический менеджмент	Освоение дисциплины посвящена структуре и процессам разработки и реализации стратегии в сфере здравоохранения, правильно разработать, реализовать стратегию организации и осуществлять контроль за ее деятельностью. Магистрант должен владеть методами диагностики стратегической позиции предприятия на рынке; – практическими навыками разработки стратегии для конкретных объектов управления; методикой управления стратегическими организационными изменениями.	4	+	+	+	+			



«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ  
КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВПОЗ»

Департамент послевузовского образования

Образовательная программа 7М10114  
«Менеджмент в здравоохранении»

СМК-ОП-7.5.1/03-2023

Версия: 1

Страница 13 из 25

9	Операционный менеджмент	Изучение дисциплины включает анализ процессов, возможностей, разработку и использование стандартов качества, роль операционной стратегии в корпоративной стратегии. Управление операциями связано с оценкой производительности операционных подразделений, разработкой новых или улучшенных операционных процедур и систем для обеспечения конкурентного преимущества, принятием краткосрочных и долгосрочных решений, влияющих на оперативное управление, и человеческими ресурсами. Уметь применять методы и порядок перспективного и текущего планирования деятельности медицинской организации и составлять краткосрочные и среднесрочные планы производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации	4	+	+	+	+		
10	Управление человеческими ресурсами	Изучение формирования функционирования системы управления человеческими ресурсами, стратегического планирования кадровой работы, технологии управления персоналом, его развитием, оценка эффективности деятельности персонала организации, организационному развитию и отношению с персоналом в свете гармонизации интересов компании и ее сотрудников. Уметь разрабатывать и внедрять требования к должностям, критериев подбора и расстановки персонала и уметь применять их на практике	4	+	+		+	+	+
11	Проектный менеджмент	Дисциплина включает изучение современных методов и технологии управления проектами. Знания основных принципов использования проектного управления в профессиональной деятельности. Формирование профессиональных компетенций в разработке этапов проектирования - выработка концепции, определение целей и задач проекта, доступных и оптимальных ресурсов деятельности, создание плана, программ и организация деятельности по реализации проекта. Будет способен применять методы управления собственными проектами.	4	+	+	+			+



«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ  
КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВПОЗ»

Департамент послевузовского образования

Образовательная программа 7М10114  
«Менеджмент в здравоохранении»


СМК-ОП-7.5.1/03-2023

Версия: 1

Страница 14 из 25

12	Управление качеством медицинской помощи	Методология управления качеством медицинской помощи и изучение влияния на производительность и удовлетворенность. Понимание и применение концепции повышения качества и постоянного улучшения процессов и услуг. Концепции качества для улучшения клинических результатов, безопасности пациентов, удовлетворенности пациентов, финансовых результатов и удовлетворенности сотрудников и врачей. Владеть методикой оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях	4		+	+	+			
13	Управление маркетингом	Дисциплина знакомит с маркетинговыми приложениями для организаций здравоохранения. Используя избранные материалы, связанным с маркетингом, магистранты будут учиться оценивать и разрабатывать стратегии и тактики для удержания и привлечения клиентов. Курс развивает базовые знания о маркетинговых основах, включая информацию о рынке, ценностные предложения и элементы услуги, цены, и продвижения. Уметь планировать, организовать, мотивировать и контролировать выполнение профессиональных задач в организациях, подразделениях, группах (командах) сотрудников, проектах и сетях	4	+		+	+	+		+
14	Принятие управленческих решений	Изучение теоретических и практических основ процесса разработки и принятия управленческих решений, оценки эффективности управленческих решений и выбор альтернатив в условиях неопределенности. Уметь выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; систематизировать и обобщать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;	3	+	+	+	+	+		
15	Производственная практика	Производственная практика включает углубленный рост профессионального опыта обучающегося, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности. Практика	3				+		+	+



	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 15 из 25

		проводится на завершающем этапе обучения после освоения теоретических и практических дисциплин и необходима для развития творческого начала магистранта								
<b>Компонент по выбору</b>			<b>15</b>							
<b>Модуль 4. Административно-правовые основы управления здравоохранением</b>										
16	Законодательство и этика в здравоохранении	<p>Дисциплина изучает правовые вопросы, имеющие отношение к работникам здравоохранения и потребителям услуг. Анализ и решение вопросов через призму политики, этики, управления и права. Структура правовой системы Казахстана, полномочия местных и уполномоченных органов управления в вопросах здравоохранения, государственное регулирование деятельности медицинских работников и пациентов, законы о противодействии злоупотреблениям, халатности в предоставлении и финансировании услуг здравоохранения.</p> <p>Развивать нравственно-правовую культуру врача, совершенствование навыков культуры общения врача с пациентами, учитывая новый этический императив медицины - уважение прав пациента, его системы ценностей и религиозной ориентации</p>	5		+	+				
17	Информационные системы здравоохранения и управление технологиями	<p>Дисциплина изучает основные компоненты информационных технологий здравоохранения, и ее влияние в изменении операционной модели здравоохранения, роль информационных технологий в успехе системы предоставления помощи и других важных процессов здравоохранения.</p> <p>Владеть методами системного анализа при исследовании организационных систем в здравоохранении, проектировании и внедрении автоматизированных систем</p>	5		+	+	+	+		
18	Организационное поведение	Дисциплина включает изучение организационного поведения, роли и обязанности менеджмента и руководства в организациях здравоохранения. Магистранты сосредотачиваются на понимании организационных ценностей, миссии и видения; принципы управления, и	5		+	+	+	+		+



«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ  
КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»

Департамент послевузовского образования


Образовательная программа 7М10114  
«Менеджмент в здравоохранении»

СМК-ОП-7.5.1/03-2023


Версия: 1

Страница 16 из 25

		<p>эффективное предоставление услуг. Дисциплина рассматривает теорию и практику управления отдельными лицами и группами посредством мотивации, командной работы, лидерства, организационных изменений, управления конфликтами и др.</p> <p>Уметь критически анализировать современные проблемы инноватики с учётом экономического, социального, экологического и технологического аспектов жизнедеятельности человека.</p>									
19	Лидерство командообразование	и	<p>Дисциплина посвящена изучению лидерства и управления в организациях здравоохранения, руководство командой, чтобы сделать подразделение успешными в предоставлении качественного ухода за пациентами. Принципы лидерства, включая вопросы бюджетирования, национальные и местные законы и политики в области здравоохранения, уход за пациентами, профессиональные навыки, а также меры по повышению эффективности и результативности</p> <p>Уметь организовать и управлять командным взаимодействием в решении поставленных целей; создавать команды для выполнения практических задач; участвовать в разработке стратегии командной работы; уметь работать в команде</p>	5		+	+	+	+		+
20	Статистика здравоохранении	в	<p>Предмет изучает вопросы статистического анализа и изучению причинно-следственных связей, которое сосредоточено на бизнес-процессе и доступным данным в отрасли здравоохранения. Будет изучено совокупность данных в здравоохранении, уровень интеграции и др.</p> <p>Дисциплина включает фундаментальное понимание полученных данных и пути ее анализа через примеры использования при переходе от бизнес-вопросов к внедренным решениям.</p> <p>Уметь применять статистические методы для выявления закономерностей и зависимостей в изучаемых явлениях; статистические методы для оценки эффективности внедренных рекомендаций, принимаемых решений, в т.ч. управленческих</p>	5		+		+			+

	<p align="center"><b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b>  <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВПОЗ»</b></p>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 17 из 25

21	Бизнес-исследование	<p>Дисциплина освещает, как организации здравоохранения получают истинное представление о бизнесе благодаря своим усилиям по анализу данных, используя современные вычислительные архитектуры и технологии, современные методы и инструменты визуализации данных, статистические и прогнозирующие методы, а также фундаментальные методы анализа данных. Магистранты получают практические знания о фундаментальных методах анализа данных и подходах к обнаружению и анализу закономерностей в больших объемах бизнес-данных.</p> <p>Знать основы организации и проведения бизнес-исследований и бизнес-анализа, основные международные исследовательские и аналитические компании, их специфику, современные аналитические инструменты и способы их использования;</p>	5		+		+		+	
	Экспериментально-исследовательская работа									
22	Экспериментально-исследовательская работа, выполнение магистерской диссертации/ проекта	Соответствие основной проблематике специальности, по которой защищается магистерский проект, актуальной, содержащей практическую значимость, выполняется с использованием современных методов научных исследований, базируется на передовом международном опыте в соответствующей области знания.	18		+		+		+	
23	Написание и защита магистерской диссертации/ проекта	Комплексный экзамен включает определение уровня теоретической, а также практической подготовки магистранта по изучаемому направлению к выполнению профессиональных задач. По своему содержанию магистерская диссертация самостоятельное исследование в медицинской науке, в которой разработаны теоретические положения, решена научная проблема, изложены научно обоснованные решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие здравоохранения	12		+		+		+	
			90							

	«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 18 из 25

## Материальные ресурсы

### Библиотека

В настоящее время при поддержке Министерства образования и науки Республики Казахстан в КМУ «ВШОЗ» открыт доступ к электронным ресурсам Wiley Online. Международное издательство Wiley является одним из крупнейших академических издательств, публикующее полнотекстовые научные ресурсы во всех отраслях современной науки и знания. Предоставлен доступ к базе доказательной медицины Cochrane Library.

В библиотеке работают «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) и «Консультант врача» [www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru), которые содержат новые учебники, национальные руководства, монографии и справочные пособия по медицине.

Также предоставлен свободный доступ к электронным полнотекстовым ресурсам: Библиотеки Первого Президента РК, Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), Библиотеки академии наук РК, Комитет по Статистике РК, Қазақстанның ашық университеті, журнал «Клиническая медицина Казахстана», Әділет, Закон kz, DOAJ, eLibrary.ru, Antibiotics, Әдебиет порталы, Национальный институт интеллектуальной собственности, Сөздік, Қазақстан ғылымының жаңалықтары, Мировая цифровая библиотека и другие.

Кафедра «Менеджмент в здравоохранении» располагает значительной материально-технической базой для проведения учебного процесса в магистратуре.

В библиотеке КМУ «ВШОЗ» представлены необходимые книги, учебно-методические пособия на казахском, русском и английском языках. Они также доступны в электронном формате.

### Аудиторный фонд

Аудиторный фонд включает в себя: лекционные залы, аудитории, лаборантские помещения, кабинеты для ППС, кабинеты для заведующих кафедр, а также компьютерные классы. Лекционные оборудованы необходимым средствами технического обеспечения – стационарными мультимедийными проекторами и рассчитаны на 50 посадочных мест. Аудитории рассчитаны от 10 до 35 посадочных мест.

Учебные комнаты полностью оснащены для проведения семинарских/практических занятий, в них имеются необходимая корпусная мебель.


### АИС PLATONUS

Информационная система «PLATONUS» предназначена для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также управление учебным процессом КМУ «ВШОЗ».

Для реализации образовательного процесса и методической работы созданы и привлечены ресурсы обучения и поддержки обучающихся: система управления учебным процессом «Platonus», портал дистанционного обучения «Moodle». В ИС «Platonus», загружены силлабусы дисциплин, по всем образовательным программам, преподавателями выставляются оценки итогового контроля. В ИС «Moodle» загружен весь контент по дисциплинам образовательных программ магистратуры и докторантуры.

Для проведения учебного процесса используется система дистанционного обучения (далее - СДО), функционирующая на платформе Moodle ([moodle.ksph.kz](http://moodle.ksph.kz)), доступ к которой обеспечен посредством веб портала [www.ksph.edu.kz](http://www.ksph.edu.kz).

Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) — это свободная система управления обучением, ориентированная прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и учениками, подходит и для организации традиционных дистанционных курсов, а также поддержки очного обучения.

	«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 19 из 25

Используя Moodle, преподаватель может создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников и т.п. Для использования Moodle достаточно иметь любой web-браузер, что делает использование этой учебной среды удобной как для преподавателя, так и для обучающихся. По результатам выполнения учениками заданий, преподаватель может выставлять оценки и давать комментарии. Таким образом Moodle является и центром создания учебного материала и обеспечения интерактивного взаимодействия между участниками учебного процесса. Все преподаватели, тьюторы и обучающиеся имеют доступ Moodle. Для этого им ДЦиТП создает логины и пароли.

### Формат обучение

Обучение магистрантов ТОО КМУ «ВШОЗ» осуществляется в очном, а также в смешанном формате обучения (Blended Learning) – это организация образовательного процесса на основе сочетания традиционного очного обучения с онлайн обучением, в котором используются специальные электронные учебные материалы, размещенные на образовательном портале.

В целях обеспечения качества образования **в случаях осуществления ограничительных мероприятий соответствующими государственными органами, введения чрезвычайного положения, возникновения чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера** на определенной период ТОО КМУ «ВШОЗ» может использовать проведение занятий в онлайн формате.

### Профессорско-преподавательский состав (Приложения 2)

### База практик

Базами исследовательской практики являются организации здравоохранения, и социального обеспечения, организации науки. Во время прохождения практики магистрант выполняет задания, предусмотренные программой практики, оформляет дневник практики; соблюдает правила внутреннего трудового распорядка на предприятии, организации, правила охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии; представляет руководителю практики письменный отчет, подписанный руководителем предприятия о выполнении всех заданий, также отчетную документацию, предусмотренную программой практики. На данный момент имеется более 200 баз, количество баз увеличивается с прохождением производственной практики магистрантов на своих рабочих местах с заключением договора. (Приложение 3)

### Программа Итоговой аттестации выпускников


Итоговая аттестация (далее-ИА) - процедура, проводимая с целью определения степени освоения магистранта государственного общеобязательного стандарта соответствующего уровня образования. К итоговой аттестации допускаются магистранты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ;

Магистранты, не выполнившие требования рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ, остается на повторный курс обучения без права прохождения летнего семестра;

Итоговая аттестация обучающихся в ТОО КМУ «ВШОЗ», проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами ОП;

Магистрант, не явившийся на ИА в соответствии с утвержденным расписанием по уважительной причине, пишет заявление на имя председателя ИА. представляет документ,



	«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 20 из 25

подтверждающий причину отсутствия на защите, и по его разрешению может защититься в другой день заседания данной комиссии;

Для получения допуска к итоговой аттестации магистрант должен пройти процедуру предварительной защиты магистерской диссертации/магистерского проекта на заседании выпускающей кафедры.

Для проведения процедуры защиты магистерских диссертаций/проектов Университет формирует Итоговую Аттестационную Комиссию (далее ИАК).

Магистерский проект/диссертация передается в Департамент науки и консалтинга для нормоконтроля и процедуры проверки на предмет заимствования (StrikePlagiarism.com.www.Plagiat.kz) (антиплагиат). Показатель заимствованного текста должна составлять не менее 40/30 %. При обнаружении в диссертационной работе преднамеренного плагиата, магистрант не допускается к защите диссертации/проекта и подлежит отчислению из университета в установленном порядке.

Допуск к защите магистерской диссертации/проекта оформляется приказом Ректора ТОО КМУ «ВШОЗ». В случае, если научным руководителем и (или) выпускающей кафедрой дается отрицательное заключение «не допускается к защите» или «не рекомендуется к защите» магистрант не допускается к защите.

Рецензирование магистерских диссертаций/проектов осуществляется специалистом с ученой степенью, ученым званием, академической степенью доктора философии (PhD), доктора по профилю, квалификация которых соответствует профилю защищаемой магистерской диссертации/магистерского проекта.

Магистрант допускается к защите.

*Для профильной магистратуры:*

- выполнение не менее 100 % объема теоретической и экспериментальной работы по теме диссертационного исследования;
- наличие не менее 1 публикация в научно-практическом журнале КМУ «ВШОЗ» (Medicine Science and Education);
- подготовка магистерского проекта с использованием современных методов обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий;

При выполнении магистерского проекта магистранту необходимо освоить не менее одного метода исследования научного направления.


По результатам защиты магистерского проекта выставляются оценки по балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся с учетом уровня теоретической, научной и практической подготовки обучающегося, а также отзывов научного руководителя и рецензента.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень "магистр здравоохранения" по образовательной программе 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении» и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт) бесплатно.

В транскрипте указываются последние оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний по всем учебным дисциплинам, видам профессиональных практик экспериментально-исследовательской работе, результаты итоговой аттестации с указанием их объема в кредитах и академических часах.

В случае получения отрицательного результата («неудовлетворительно») итоговой аттестации выпускник допускается к однократной повторной итоговой аттестации в текущем учебном году по решению итоговой аттестационной комиссии после устранения выявленных замечаний, в срок определяемым итоговой аттестационной комиссией. Выпускнику, получившему отрицательный результат («неудовлетворительно») при повторной сдаче итоговой аттестации, согласно пункту 6 статьи 39 Закона «Об образовании», выдается справка установленного образца об окончании полного курса обучения по специальности (профессии)



	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 21 из 25

**ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ МАГИСТЕРСКИХ ПРОЕКТОВ/ ДИССЕРТАЦИЙ регламентируются правилами и обновляются в связи с изменениями НПА на сайте (<https://ksph.edu.kz>) Положение о магистратуре.**

Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию, подтвердившему усвоение соответствующей профессиональной учебной программы магистратуры и публично защитившему магистерский проект решением ИА присуждается академическая степень «Магистр здравоохранения» по образовательной программе 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении» по соответствующей специальности и выдается диплом государственного образца.

Программа Итоговой аттестации ежегодно пересматривается и размещается на электронном ресурсе университета не позднее 1 января текущего года.

### **Распределение ответственности за реализацию образовательной программы**

Общее руководство образовательным процессом и общий контроль всех аспектов реализации ОП 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении» на уровне университета осуществляется проректором академической и научной деятельности КМУ «ВШОЗ».

Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность образовательной программы 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении» являются департамент послевузовского образования, науки и консалтинга, выпускающие кафедры.

Решение ключевых вопросов по методическому сопровождению образовательной программы 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении» осуществляется на заседаниях выпускающих кафедр, Учебно-методического совета (УМС), Ученого совета УС которые являются коллегиальными совещательными органами, в состав которых входят ППС и обучающиеся.


ППС кафедр совместно с департаментом послевузовского образования участвуют в разработке ОП, образовательных траекторий, определяет ключевые компетенции выпускника, конечные результаты обучения.

Представительство магистрантов в органах управления университета и их деятельность регламентируется действующим законодательством РК, Уставом университета и Правилами внутреннего распорядка на основе принципов законности, гласности, открытости, самоуправления, добровольности, равноправия и выборности. В целях формирования социальной компетентности, активной гражданской позиции, совершенствования профессиональных качеств магистрантов факультета представлены в органах управления университета: УС.


Разработка, управление и оценка образовательных программ магистрантами обеспечиваются путем регулярной обратной связи, рассмотрения заявлений магистрантов.

Прозрачность управления образовательной программы 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении» обеспечивается функционированием ряда механизмов, к ним относятся:

- 1) Функционированием системы менеджмента качества (СМК);
- 2) Наличием образовательной стратегии программы 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении», структура которой описана в образовательной программе:
  - Миссия образовательной программы;
  - Требования к предшествующему уровню образования;
  - Перечень общих компетенций;
  - Учебный план на весь период обучения;
  - Матрица компетенций.
  - Возможности дальнейшего обучения;
- 3) Видами учебной нагрузки обучающегося, представленной в курсах дисциплин и модулей;
- 4) Академической политикой, регулирующей процесс реализации образовательной программы 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»;

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 22 из 25

- 5) Функционированием системы сбора обратной связи от заинтересованных сторон, в том числе системы сбора анонимной обратной связи (блог ректора);
- 6) Функционированием коллегиальных совещательных органов управления, включающих в свой состав сотрудников университета, обучающихся, представителей практического здравоохранения (УС);
- 7) Публикацией информации об образовательной программе 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении» на сайте университета.

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>		
	Департамент послевузовского образования	Образовательная программа 7М10114 «Менеджмент в здравоохранении»	СМК-ОП-7.5.1/03-2023
			Версия: 1
			Страница 23 из 25

### Сокращения, используемые в образовательной программе

ECTS – Европейская система трансферта (перевода) и накопления кредитов

АИС- автоматизированная информационная система

БД - Базовые дисциплины

БДКВ - Компонент по выбору по базовым дисциплинам

ИА - Итоговая аттестация обучающихся (Qualification Examination)

ИУПл - Индивидуальный учебный план

ПДКВ - Компонент по выбору по профилирующим дисциплинам

ПД - Профилирующие дисциплины

РО – Результаты обучения



Образовательная программа  
7М10114 «Менеджмент в  
здоровоохранении»

Страница 24 из 25

[illegible]



Образовательная программа  
7М10114 «Менеджмент в  
здоровоохранении»

Страница 25 из 25

## Лист ознакомления

[illegible]