
	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>	
	Департамент резидентуры	Положение
	СМК-П-7.5.1/02-2024 Версия: 2 Страница 2 из 7	

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
4	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КЛИНИЧЕСКОГО НАСТАВНИЧЕСТВА	4
5	ТРЕБОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КЛИНИЧЕСКОГО НАСТАВНИКА	5
6	ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛИНИЧЕСКОГО НАСТАВНИКА	5
7	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИЧЕСКОГО НАСТАВНИКА	6
8	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>	
	Департамент резидентуры	Положение
	СМК-П-7.5.1/02-2024	
		Версия: 2
		Страница 3 из 7

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о клиническом наставничестве (далее – Положение) является основным нормативным документом, устанавливающим цели, задачи, функции, права и ответственность клинического наставника резидентуры, в том числе, при выездном обучении ТОО Казахстанского медицинского университета «Высшая школа общественного здравоохранения» (далее – КМУ «ВШОЗ»).

1.2 Клиническое наставничество – процесс профессиональной подготовки и адаптации врачей-резидентов к самостоятельному выполнению профессиональных обязанностей.


1.3 Клиническое наставничество осуществляется на клинических базах, обеспечивающих подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи, для совершенствования качества индивидуального обучения врачей-резидентов КМУ «ВШОЗ».

1.4 Деятельность клинических баз и клинических кафедр регулируется договорами о совместной деятельности между организациями здравоохранения, являющимися клиническими базами КМУ «ВШОЗ».

1.5 Настоящее Положение является документом прямого действия и обязательно для исполнения со дня его утверждения.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года;
- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июня 2007 года № 319- III;
- Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК.
- «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения». Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 июля 2022 года № 28716.
- «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним». Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 декабря 2020 года № 21848.
- «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям». Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 января 2023 года № 4. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 11 января 2023 года № 31672.
- «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры». Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ - 43. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 мая 2021 года № 22844.
- «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения». Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 декабря 2020 года № 21763.
- «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре». Приказ Министра

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>	
	Департамент резидентуры	Положение
	СМК-П-7.5.1/02-2024 Версия: 2 Страница 4 из 7	

здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 декабря 2020 года № 21802.

### **3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

В настоящем Положении использованы следующие термины и определения, сокращения:

**Врач-резидент** – врач, обучающийся в рамках образовательной программы резидентуры и работающий в медицинской организации под надзором наставника.

**Резидентура** – уровень послевузовского медицинского образования, целью которого является приобретение или изменение профессиональной квалификации врача по соответствующей специальности для допуска к самостоятельной клинической практике.

**База резидентуры** – клиника организации образования в области здравоохранения, университетская больница, национальный центр, научный центр или научно-исследовательский институт, аккредитованные как медицинская организация, на базе которой реализуются программы резидентуры в порядке, установленном уполномоченным органом.

**Клинический наставник** – медицинский работник со стажем не менее пяти лет, назначаемый руководителем медицинской организации или организации медицинского образования для оказания практической помощи в профессиональной адаптации обучающихся по программам медицинского образования и молодых специалистов, осуществляющий деятельность на основе триединства образования, науки и практики.

**Индивидуальный учебный план** – учебный план, формируемый на каждый учебный год обучающимся самостоятельно с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин.

**Итоговая аттестация выпускников резидентуры** – процедура оценки сформированных профессиональных компетенций выпускников интернатуры, готовности к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям образовательной программы.


### **4 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КЛИНИЧЕСКОГО НАСТАВНИЧЕСТВА**

**Целью клинического наставничества** является создание условий и целенаправленное обучение врачей-резидентов необходимым практическим навыкам с формированием профессиональных компетенций.

**Задачами клинического наставничества являются:**

- Организация и проведение работы с врачами-резидентами в освоении профессиональных навыков, знании нормативной документации по профилю подготовки, овладении нормами медицинской этики, повышении общеобразовательного и культурного уровня;
- Формирование у врачей-резидентов высокой ответственности за выполняемую работу, стремления к постоянному совершенствованию, изучению новых современных методов диагностики, лечения и профилактики заболеваний;
- Вовлечение врачей-резидентов в выполнение практической и исследовательской работы на клинической базе: анализ заболеваемости, историй болезни и др.
- Дальнейшее развитие коммуникативных навыков в работе с персоналом клинической базы, пациентами, их родственниками.



	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>	
	Департамент резидентуры	Положение
	СМК-П-7.5.1/02-2024 Версия: 2 Страница 5 из 7	

## **5 ТРЕБОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КЛИНИЧЕСКОГО НАСТАВНИКА**

5.1 Наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет, первую или высшую квалификационную категорию, педагогические навыки.

5.2 Кандидатура клинического наставника рассматривается на заседании кафедры.

5.3 Проректор по клинической работе утверждает кандидатуру клинического наставника.

5.4 Клиническим наставником может быть также сотрудник кафедры по соответствующей специальности, имеющий доступ к медицинской информационной системе (МИС), к клинической деятельности на клинической базе кафедры и в университетских клиниках.

5.5 Руководство деятельностью клинических наставников осуществляет заведующий кафедрой, на которой организуется наставничество.

5.6 Состав клинических наставников утверждается приказом Ректора. Утвержденный состав наставников может обновляться и дополняться. Объем педагогической нагрузки наставника в течение года не должен превышать 0,25 ставки.

5.7 Замена клинического наставника производится приказом Ректора в случае отказа наставником исполнения Договора.

5.8 За клиническим наставником расписанием кафедры закрепляется не более 3-х обучающихся (врачей-резидентов), в отношении которых осуществляется наставническая работа.

5.9 График работы клинического наставника, и ежемесячная часовая нагрузка определяется кафедрой, установленный и закреплённый на заседании кафедры протоколно в зависимости от расписания дисциплин и графика работы наставника по основному месту работы.

5.10 При прохождении практического обучения обучающихся с выездом в другие регионы РК, клинический наставник может назначаться приказом руководителя медицинской организации по согласованию с Университетом. Оплата в этом случае осуществляется за счет медицинской организации.

## **6 ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛИНИЧЕСКОГО НАСТАВНИКА**

6.1 Цель работы клинического наставника – содействие в приобретении, совершенствовании профессиональных теоретических и практических компетенций резидентов, овладение нормами медицинской этики и деонтологии, воспитание у них требовательности к себе и заинтересованности в результатах труда в процессе совместной клинической деятельности.


6.2 Основными задачами клинического наставника являются:

6.2.1 обучение врача-резидента клиническим процедурам, стандартам и необходимым навыкам для выполнения самостоятельных медицинских задач;

6.2.2 регулярная оценка профессиональных компетенций врача-резидента на разных этапах обучения, с постепенным увеличением сложности задач и уровня ответственности (с прямого контроля на начальных курсах до минимального контроля на выпускных курсах);

6.2.3 обеспечение соблюдения стандартов безопасности пациента и медицинских норм на всех этапах обучения врача-резидента;

6.2.4 развитие у врача-резидента профессиональной этики, ответственности и ориентированности на результат в процессе клинической работы;

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>	
	Департамент резидентуры	Положение
	СМК-П-7.5.1/02-2024 Версия: 2 Страница 6 из 7	

6.2.5 непрерывный контроль с фокусом на безопасности пациента и соблюдении медицинских стандартов.

6.3 В своей работе клинический наставник руководствуется следующими принципами:

6.3.1 принцип конфиденциальности;

6.3.2 принцип обратной связи. Обратная связь осуществляется между клиническим наставником и резидентом постоянно, с целью корректирующих мероприятий в направлении достижения целей;

6.3.3 принцип уважение чести и достоинства личности. Проявление уважения к личности является основой достижения доверия между клиническим наставником и резидентом;

6.3.4 принцип сотрудничества. Данный принцип позволяет созданию благоприятных условий для обеспечения продуктивной работы клинического наставника в достижении намеченных целей резидента.

## **7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИЧЕСКОГО НАСТАВНИКА**

7.1 Наставник имеет право:

7.1.1 изучать компетенции врача-резидента, его отношение к работе и учебе;

7.1.2 оценить уровень знаний и навыков на каждом курсе с учетом возрастающей сложности задач;

7.1.3 получать информацию о работе, учебе или иной деятельности, в которой врач-резидент принимает участие;

7.1.4 принимать участие в обсуждении вопросов, связанных со служебной деятельностью врача-резидента;

7.1.5 вносить предложений по улучшению работы, если врач-резидент не соответствует требованиям на определенном этапе его обучения;

7.1.6 контролировать обеспеченность врача-резидента рабочим местом и техническим оборудованием;

7.1.7 требовать выполнения индивидуального плана работы врача-резидента;

7.1.8 разработка и контроль исполнения плана, который будет учитывать степень повышения самостоятельности врача-резидента.

7.2 На клинического наставника возлагается выполнение следующих обязанностей:

7.1.1 Передача знаний и опыта: обучение стандартам и протоколам, разбор ошибок с предложением вариантов улучшений.

7.1.2 Оценка прогресса врача-резидента на каждом курсе, начиная с базовых заданий на младших курсах до более сложных задач на старших курсах.

7.1.3 Корректировка поведения и повышение уровня ответственности врача-резидента, поддержка в развитии профессиональных и этических стандартов.


7.1.4 Ознакомление врача-резидента с необходимыми нормативными документами для правильного выполнения обязанностей.

7.1.5 Обучение врача-резидента правильному использованию всех современных информационных технологий, включая электронный документооборот.

7.1.6 Внесение предложений по мерам воздействия на врача-резидента в случае нарушений или ошибок, в том числе предложений по поощрению или применению дисциплинарных мер.

7.2 Ответственность клинического наставника за деятельность врача-резидента:

7.2.1 клинический наставник несет ответственность за соблюдение врачом-резидентом всех медицинских стандартов, правил клинической практики и безопасности

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>	
	Департамент резидентуры	Положение
	СМК-П-7.5.1/02-2024	
		Версия: 2
		Страница 7 из 7

пациентов, включая правильность выполнения процедур и соблюдение техники безопасности;

7.2.2 клинический наставник несет ответственность за предотвращение врачебных ошибок, своевременно выявляя и исправляя недостатки в действиях врача-резидента, минимизируя риски для пациента;

7.2.3 клинический наставник несет ответственность за обучение врача-резидента медицинской этике и деонтологии, а также за формирование у него профессиональной ответственности, уважения к пациенту и соблюдения норм трудовой дисциплины;

7.2.4 в случае, если ошибка врача-резидента представляет угрозу для безопасности пациента или нарушает медицинские стандарты, клинический наставник имеет право передать ходатайство на применение дисциплинарных мер в виде замечания, выговора, строгого выговора или отчисления из университета;


7.2.5 клинический наставник имеет право сообщить о совершенных врачом-резидентом правонарушениях, бездействии, ошибках, повлекших тяжкие последствия для здоровья пациента, а также за нарушение трудовой дисциплины, законодательства и нормативных актов, что может привести к дисциплинарной, материальной, административной или уголовной ответственности врача-резидента в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Контроль исполнения и своевременной актуализации настоящего положения возлагается на директора Департамента резидентуры, который обеспечивает образовательный процесс, доведение его до заведующего кафедрой/курсом, клиническим наставников и заинтересованных должностных лиц ТОО КМУ «ВШОЗ» со сбором подписей в Листе ознакомления.

8.2 Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся путем изменения настоящего положения в новой редакции либо оформления изменений (дополнений) в виде приложений к настоящему положению на основании приказа Ректора и доводятся до сведения работников подразделения, заведующего кафедрой/курсом, наставников, и заинтересованных должностных лиц ТОО КМУ «ВШОЗ».

8.3 Оригинал настоящего Положения хранится в отдел HR, копия хранится в рабочем подразделении.

	<b>«ҚДСЖМ» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ</b> <b>КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»</b>	
	Департамент резидентуры	Лист согласования
	СМК-ЛС-7.5.1/04-2024 Версия:3 Страница 1 из 1	

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

*Положение о клинической наставничестве*

(наименование документа)

Должность, структурное подразделение	И. Фамилия	Подпись	Дата
1	2	3	4
Проректор по клинической деятельности	<i>Аманжол</i>	<i>[Signature]</i>	28.08.24
Проректор по академической и научной деятельности	<i>М. Калдыбай</i>	<i>[Signature]</i>	28.08.24
Коммерческий директор	<i>Ф. Рахымбекова</i>	<i>[Signature]</i>	28.08.24
Ведущий юрист	<i>Д. Даурен</i>	<i>[Signature]</i>	28.08.24
И.о. директора департамента стратегического развития и СМК	<i>М. Туржанбаева</i>	<i>[Signature]</i>	