



# ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, ОРГАНИЗОВАННАЯ ПРОФСОЮЗОМ «AQNIET»

*Тажибай Б.А., к.м.н., магистр конфликтологии*



# СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В КАЗАХСТАНСКИЙ ОТРАСЛЕВОЙ ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «АҚНІЕТ»

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ		2021-2022	2023	ВСЕГО	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ, тг
	ПО ВОПРОСАМ ОПЛАТЫ ТРУДА	1635	427	2062	406065552
	ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА	57	19	74	977 000
	ПО ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ	164	109	273	11154083
	САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОТДЫХ	6420	3899	10319	378345460
	ОКАЗАНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ	4477	318	4795	89 164237
	ИНЫЕ ВОПРОСЫ	940	-	940	926 325
<b>ИТОГО</b>		<b>13693</b>	<b>4772</b>	<b>18465</b>	<b>886632657</b>



# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

В 2021 году Профсоюз «AQNIET» запустил республиканский проект «МЕДИЦИНСКИЙ АДВОКАТ», направленный на комплексное решение вопроса правовой защиты работников системы здравоохранения, включая:



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ УГОЛОВНОГО, АДМИНИСТРАТИВНОГО, ГРАЖДАНСКОГО, ТРУДОВОГО И ИНОГО ХАРАКТЕРА



НОРМОТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



# НАША ПОЗИЦИЯ



**ПРОТИВ** УГОЛОВНОГО ПРЕСЛЕДОВАНИЯ ВРАЧЕЙ,



**ЗА** ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА



**ЗА** ДЕКРИМИНАЛИЗАЦИЮ ВРАЧЕБНЫХ ОШИБОК



**ЗА** УВЕЛИЧЕНИЕ ДОВЕРИЯ ПАЦИЕНТОВ



# В КАЗАХСТАНЕ ЕЖЕГОДНО



- По статьям 317-323 УК РК (Медицинские уголовные правонарушения) – **600-800** дел,
- По статье 80 КОАП РК (Несоблюдение порядка, стандартов и некачественное оказание медицинской помощи) - порядка **300** дел.

Результаты: административные и уголовные процессы чаще завершаются в пользу пациентов, с выплатой медицинскими работниками либо медицинскими организациями значительных материальных компенсаций.



# СТАТИСТИКА (2017-2022 ГГ.)

Зарегистрированные медицинские уголовные правонарушения. Январь–декабрь (ед.)



Finprom.kz

На основе данных КПСиСУ ГП РК

За январь-декабрь 2022 года в стране зарегистрировали **223** медицинских уголовных правонарушений - на 6,2 % больше, чем годом ранее.



# СТАТИСТИКА (2021-2022 ГГ.)

## Зарегистрированные медицинские уголовные правонарушения. Январь–декабрь (ед.)

	2022/12	2021/12	Прирост
<b>Всего</b>	<b>223</b>	<b>210</b>	<b>6,2%</b>
Ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей медицинским или фармацевтическим работником (ст. 317)	215	204	5,4%
Незаконная медицинская и фармацевтическая деятельность и незаконная выдача либо подделка рецептов или иных документов, дающих право на получение наркотических средств или психотропных веществ (ст. 322)	6	3	100,0%
Незаконное производство аборта (ст. 319)	1	1	0,0%
Обращение с фальсифицированными лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения или медицинской техникой (ст. 323)	1	-	-
Неоказание помощи больному (ст. 320)	-	2	-

На основе данных КПСиСУ ГП РК

*Finprom.kz*

В 2022 году все медицинские уголовные правонарушения (96,4%) почти пришлись на ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей медицинскими или фармацевтическими работниками (ст. 317 УК РК): 215 случаев, прирост на 5,4%.



**МЫ ЗА  
ДОСТОЙНЫЙ  
ТРУД!**



Поддержи требование профсоюза

**РАБОТНИКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ  
СВОБОДНО ГОВОРИТЬ ОБ  
УСЛОВИЯХ, ТРУДА, НЕ ОПАСАЯСЬ  
ПОСЛЕДСТВИЙ.**



# ПОВЫШЕНИЕ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

- Выездные обучающие семинары среди врачей, среднего медицинского и младшего персонала по защите своих прав, с привлечением квалифицированных практикующих юристов, адвокатов, медиаторов и других экспертов.
- Ежемесячные и ежеквартальные семинары (вебинары, тренинги) среди профактива на тему органайзинга, эдвокаси, трудовых отношений и отношений, связанных с трудовыми, социального партнерства и безопасности и охране труда.
- Проведение обучения для членов согласительной и примирительной комиссий по трудовому праву.



# **ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ  
СТОЛКНУЛИСЬ С ПРОБЛЕМАМИ**

- ➔ УГОЛОВНОГО,**
  - ➔ АДМИНИСТРАТИВНОГО,**
  - ➔ ГРАЖДАНСКОГО,**
  - ➔ ТРУДОВОГО ИЛИ ИНОГО ХАРАКТЕРА**
- ОБРАЩАЙТЕСЬ В ПРОФСОЮЗ**

**«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»: +7 (7172) 49-77-81;  
Координатор проекта: +7(701)1991414.  
e-mail: [medadvocataqniyet@zdravunion.kz](mailto:medadvocataqniyet@zdravunion.kz)**



# ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА

## Трудовые споры. ЭТАПЫ:

- Переговоры с работодателем
- Служебные расследование
- Дисциплинарные комиссии
- Согласительные комиссии
- Трудовая инспекция и другие госорганы
- Привлечение юристов палат, адвокатов, медиаторов,
- Суды

**ОБРАЩЕНИЕ** работника и от его представителя (Профком, филиал Профсоюза) по «МЕДАДВОКАТ»

## Уголовное, административное преследование:

- жалоба на медработника от пациента.
- жалоба на пациента от медработника.

## ЭТАПЫ:

- Переговоры с пациентом или его представителем.
- Привлечение медиаторов.
- Привлечение независимых экспертов.
- Привлечение адвокатов для защиты прав и представления интересов перед сотрудниками правоохранительных, в судебных и других органах, организациях.



# ЖАЛОБЫ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

## КОАП Ст. 73-1. Умышленное причинение легкого вреда здоровью

- 1. Умышленное причинение легкого вреда здоровью, повлекшее кратковременное расстройство здоровья или незначительную стойкую утрату общей трудоспособности, -
- влечет штраф в размере **15 МРП** либо административный арест на срок до пятнадцати суток.

## КОАП. Статья 73-2 Побои

- 1. Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших причинение легкого вреда здоровью, -
- влечет штраф в размере **10 МРП** либо административный арест на срок до десяти суток.

## КОАП Ст. 80-1. Воспрепятствование законной деятельности медицинских и (или) фармацевтических работников

- 2. Проявление неуважения к медицинским и (или) фармацевтическим работникам при исполнении ими своих должностных обязанностей, выраженное в нецензурной брани, демонстрации неприличных жестов (знаков) и предметов, в том числе с **использованием средств массовой информации** или **сетей телекоммуникаций**, непристойном поведении, оскорбительном приставании.
- Санкция **30 МРП**. 1 мрп на момент 01.01.2024г. **3692 тг = 110760**тенге.

# ПРОИЗВОДСТВО В РАМКАХ «МЕДАДВОКАТ»

№	Вид производства	Количество медработников	Количество дел	Сумма расходов
1.	Административное	35	20	Более 6 млн.тг
2.	Уголовное	11	5	Более 2 млн.тг
3.	Гражданское, трудовое	18	16	Более 3 млн.тг

Незаконное увольнение, восстановление на работе, выплата ЗП за вынужденный прогул

Незаконные меры дисциплинарного взыскания.

Умышленное причинение легкого вреда здоровью, побои, воспрепятствование деятельности медицинских работников.

Причинение среднего/тяжкого вреда здоровью работникам/пациентам. Смерть пациента.

Вмешательство в деятельность профсоюзов. Клевета. Коррупционное правонарушение.

# РЕКОМЕНДОВАННЫЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

## ШАГ 1

- Позвать в свой кабинет как можно большее свидетелей. Свидетелями могут являться охрана, коллеги, обслуживающий вспомогательный персонал, другие пациенты. Последнее особенно важно.
- Так, безусловно, свидетелем может быть любой гражданин, но мнение не каждого свидетеля судом может быть принято во внимание. Очень часто судьи говорят, что некоторые свидетели являются заинтересованными лицами (к этой категории, в частности, могут быть отнесены сотрудники медицинской организации). А вот другие пациенты из очереди заинтересованными лицами не могут быть по определению, поэтому их особенно важно позвать в свой кабинет.

## ШАГ 2

- **Сделать диктофонную запись или видеозапись происходящего.** Когда в отношении врача совершается правонарушение (например, оскорбление), использовать диктофон законно.
- Но, пользоваться им надо открыто, не скрывая факт осуществления записи от пациента (это нужно для того, чтобы у суда не было оснований отклонить ходатайство о приобщении диктофонной записи к материалам дела, как недопустимое доказательство, т.е. доказательство, полученное с нарушениями законодательства).
- Следует достать диктофон и, включая его, сказать примерно следующее: **«Я, доктор (такой-то), веду запись разговора с пациентом (таким-то) с целью защиты своих прав при совершении в отношении меня правонарушения, предусмотренного УК РК, и сбора соответствующих доказательств».**



## ШАГ 3

- Необходимо вызвать представителей правоохранительных органов, т.е. обратиться по телефону с соответствующим заявлением в полицию.
- Часто при проведении судебных заседаний судья задает вопрос: «А вы в полицию обращались?» Неважно, приедет ли полиция на вызов, но факт обращения и заявления в полицию будет зафиксирован, что важно при разборе дела в суде.



- При устной подаче заявления необходимо сказать лицу, принимающему заявление, следующее: «Я, доктор (такой-то), в связи с фактом оскорбления меня при исполнении своих профессиональных обязанностей, хочу сделать заявление о привлечении пациента (такого-то), который оскорбил меня, к уголовной и административно-правовой ответственности».

# ШАГ 4



- Необходимо внести соответствующую запись в медицинскую документацию (прямой источник доказательств в суде) и письменно проинформировать об инциденте своего руководителя.
- **Обратиться за медицинской помощью** с целью возможной диагностики у себя негативной симптоматики и временной утраты трудоспособности (например, повышения уровня артериального давления, тахикардии, головокружения, резкой слабости и т.п.).
- Это понадобится впоследствии для доказательства причинения вам нравственных и физических страданий, что с позиции законодательства рассматривается как причинение морального вреда, если вы в дальнейшем планируете привлечь пациента к гражданской ответственности.

## ПАМЯТКА ДЛЯ ВРАЧА ЧТО ДЕЛАТЬ.

- При оскорблении начать запись на телефон.
- Вызвать охрану и полицию.
- Найти свидетелей.
- Уведомить администрацию.
- Обратиться к юристам.







**МЫ ПРОТИВ  
УГОЛОВНОГО  
ПРЕСЛЕДОВАНИЯ  
СПЕЦИАЛИСТОВ**



# НОРМАТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Согласование НПА МЗ РК, МТСЗН.
- Публичное обсуждение в портале «Открытие НПА»
- Участие в рабочих группах МЗ РК, МТСЗН, др.
- Участие в рабочих группах при Мажилесе Парламента
- Экспертиза действующих НПА



# УЧАСТИЕ ПРОФСОЮЗА «AQNİET» В ПОДГОТОВКЕ ЗАКОНА РК «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РК» (ПОДПИСАН ГЛАВОЙ ГОСУДАРСТВА 19 АПРЕЛЯ)

- Входил в состав рабочей группы
- Активно поднимал эти вопросы в СМИ
- Направлял письмо с предложениями в адрес заместителя Премьер-Министра, председателя Комитета по социально-культурному развитию Мажилиса Парламента РК, руководителю рабочей группы, МЗ РК

## МЕРЫ ГУМАНИЗАЦИИ:

- ✓ Снижение размеров штрафов
  - ✓ Уменьшение сроков наказаний
  - ✓ Введение альтернативной меры наказания в виде ограничения свободы
  - ✓ Значительное снижение сроков лишения свободы по тяжелым видам вреда здоровью и жизни пациента
  - ✓ Страхование за счет медицинской организации
  - ✓ Возмещение расходов на оплату услуг адвоката - 5% от страховой премии
  - ✓ Выплата подъемных 100 МЗП прибывающим на работу в село
  - ✓ Зачисление в вузы вне конкурса детей погибших или получивших инвалидность при служебных обязанностях
  - ✓ Приоритетное право зачисления детей в детские сады
  - ✓ Прохождение воинской службы по медицинской специальности или отсрочка от призыва на воинскую службу
  - ✓ Возмещение транспортных расходов
  - ✓ Стимулирующий компонент за участие в работе НЭК
- ✓ Звание «ЗАСЛУЖЕННЫЙ ВРАЧ РК» 1000 МРП
  - ✓ Конкурс «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ» 500 МРП



«Совсем недавно любые упоминания о казахстанской медицине вызвали сплошной поток негатива. Нередки были факты **незаконного, несправедливого уголовного преследования** за так называемые врачебные ошибки. **Нужно эту практику пересмотреть**, на мой взгляд. В частности, **критически проанализировать целесообразность уголовной ответственности, причем неперменной уголовной ответственности медработников за так называемое ненадлежащее исполнение своих обязанностей».**

Нацсовет общественного доверия, 27.05.2020 г.



Президент РК  
Токаев Касым-Жомарт  
Кемелевич



«Степень халатности четко установить в ходе следствия очень сложно. В то же время под уголовной статьей находятся немало медиков, мы это знаем. **Угроза наказания отталкивает медицинских специалистов от науки.** Вышесказанное, конечно, не снимает с врачей ответственности за жизни и здоровье граждан. Но **такая ответственность должна быть административной и гражданско-правовой,** как в развитых странах мира. **Поручаю разработать и внедрить систему юридической и финансовой защиты и ответственности медицинских работников, включая гарантирование профессиональной деятельности».**



Президент РК  
Токаев Касым-Жомарт  
Кемелевич



## ДЕКРИМИНАЛИЗАЦИЯ. СМЯГЧЕНИЕ

- Наказание, предусмотренное статьей 317 действующего Уголовного кодекса РК строже по сравнению с наказанием за аналогичное уголовное правонарушение, предусмотренное в Уголовном кодексе РК от 16 июля 1997 года №167 (*утратил силу УК РК от 3.07.2014 г.*).





Спасибо за внимание!