

Министерство здравоохранения Республики Казахстан



Turar Healthcare

Национальный оператор в области здравоохранения

Опыт планирования медицинских кадров при проектировании объектов здравоохранения

14 мая 2024 года
г. Алматы

О НАЦИОНАЛЬНОМ ОПЕРАТОРЕ

- ❖ Поручение Главы Государства о **создании** Национального оператора в области здравоохранения от 5 марта 2020 года №20-983
- ❖ Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № 723 **создан Национальный оператор** в области здравоохранения в лице НАО «Turar Healthcare»
- ❖ Приказом и.о. Министра здравоохранения РК от 24 июля 2023 года № 136 определены **функции и полномочия** Национального оператора
- ❖ Приказом Председателя Агентства по защите и развитию конкуренции РК от 11 октября 2022 г №273/НҚ Национальный оператор включен в **Государственный реестр субъектов специального права**

Основной предмет деятельности:

Развитие инфраструктуры здравоохранения

Цель:

Развитая инфраструктура здравоохранения, соответствующая национальным и международным стандартам

Ключевые задачи:

- Разработка и внедрение системного подхода при планировании и развитии **сети медицинских организаций**;
- Использование **передового международного опыта при планировании, проектировании** и строительстве объектов здравоохранения;
- **Повышение инвестиционной привлекательности** сектора здравоохранения для отечественных и зарубежных инвесторов.

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА 2024-2030 ГОДЫ



Поручение Главы Государства по итогам заседания Высшего совета при Президенте Республики Казахстан по реформам от 22.06.2023 года:

«Правительству Республики Казахстан совместно с Агентством по стратегическому планированию и реформам разработать долгосрочную Концепцию развития инфраструктуры здравоохранения...»

Послание Президента Республики Казахстан К.К. Токаева Народу Казахстана от 01.09.2022 года:

«...Особое внимание следует уделить комплексному улучшению медицинской инфраструктуры, в том числе посредством государственно-частного партнерства.»

ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТОВ НАЦИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА

6 университетских больниц
в гг. Астана, Алматы, Актобе,
Караганда, Семей и Шымкент



12 перинатальных центров
в гг. Астана, Алматы, Шымкент,
Атырау, Жезказган, Караганда,
Костанай, Кызылорда, Тараз,
Уральск, Каскелен и с. Темирлан в
Туркестанской области



**3 многопрофильных
детских больниц**
в гг. Астана, Семей и Алматы

6 многопрофильных больниц
в гг. Астана, Алматы, Кокшетау,
Петропавловск, Туркестан и
Сарыагаш



**4 научно-исследовательских
центра**
в гг. Астана (*НКЦЭМ, ННЦТО,
НРМЦ «DARU»*) и Алматы (*ННЦИБ*)

4 поликлиники
в гг. Астана, Алматы,
Атырау и Кызылорда

655 объектов ПМСП
сельского здравоохранения

32 МЦРБ
во всех регионах страны

*Другие (станции скорой помощи,
онкопрофиль, ПЧС и др.)*

Проекты реализуются с учетом требований международных стандартов JCI и FGI

ФУНКЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА

Стратегическое планирование инфраструктуры здравоохранения

- 1
- ✓ Определение потребности в инфраструктуре здравоохранения, в т.ч. сопровождение РПП и формирование ЕПП.
 - ✓ Разработка проектов программных документов, политик, стратегий, регламентов и инструкций в области развития инфраструктуры здравоохранения.

Проектирование и техническое сопровождение проектов

- 3
- ✓ Разработка проектно-сметной документации в соответствии с государственным стандартам, нормам, порядку и инструкциям;
 - ✓ Обеспечение технического сопровождения проектов в соответствии с государственным стандартам, нормам, порядку и инструкциям.

Сопровождение инвестиционных проектов

- 5
- ✓ Анализ рынка на потребность и поиск источников финансирования;
 - ✓ Разработка документации по инвестиционному проекту и анализ международного опыта;
 - ✓ Сопровождение инвестиционного проекта;
 - ✓ Мониторинг реализации инвестиционного проекта.

Медицинское планирование

- 2
- ✓ Оценка земельного участка;
 - ✓ Разработка обоснования к МТЗ;
 - ✓ Разработка МТЗ;
 - ✓ Разработка перечня медицинских услуг;
 - ✓ **Разработке штатного расписания;**
 - ✓ Разработка перечня медицинских изделий (room-by-room).

Медицинское проектирование

- 4
- ✓ Оценка медицинской части эскизного проекта;
 - ✓ Оценка медицинской части рабочего проекта.

МЕДИЦИНСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И МЕДИЦИНСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Медицинское планирование («Health Planning») – деятельность, направленная на разработку медицинской предпроектной документации, основанной на анализе и потребности медицинской инфраструктуры региона, населенного пункта или иной административно-территориальной единицы.

Медицинское планирование	Медицинское проектирование	
	<i>Эскизный проект</i>	<i>Рабочий проект</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка земельного участка. 2. Обоснование к МТЗ*. 3. Медико-технологическое задание (МТЗ)*. 4. Перечень планируемых медицинских услуг. 5. Рекомендуемое штатное расписание. 6. Перечень планируемых медицинских изделий. 	<ul style="list-style-type: none"> • эскиз здания; • ситуационный план; • генеральный план; • функциональное зонирование; • разрезы по осям; • поэтажные планы; • схема стационарного отделения со стандартным набором помещений; • сводная таблица площадей; • план благоустройства и озеленения территории. 	<ul style="list-style-type: none"> • соответствие клиническим стандартам и протоколам диагностики и лечения; • зонирование отделений и их функциональность; • потоки пациентов, персонала и посетителей; • грязные и чистые потоки (пища, бельё, ИМН и др.); • обеспечение условий для маломобильных групп населения; • оценка и анализ размещения медицинской техники и др.

справочно: пункт 4.1.1 СП РК 3.02-113-2014 «Лечебно-профилактические учреждения»:* строительство лечебно-профилактических учреждений производится на основе **медико-технологического задания (МТЗ), которое составляется на основании предварительных оценок будущего пользователя объекта, проводящего оценку возможности строительства на выбранном земельном участке.

Приказ МЗ РК № 791 от 29.12.2023 «Инструкция по формированию штатной численности работников медицинской организации при проектировании и строительстве объектов здравоохранения»

- Штатное расписание является частью медицинской предпроектной документации для проектируемого объекта здравоохранения и разрабатывается на основе медико-технологического задания к проектируемому объекту и планируемого перечня медицинских услуг (виды и объём услуг), с учетом количества коек и внедрения высокотехнологичных медицинских услуг в объекте здравоохранения.
- Штатное расписание формируется в разрезе структурных подразделений с указанием должности по каждому наименованию в конкретных структурных подразделениях и в целом для проектируемого объекта здравоохранения.
- Рекомендуемое штатное расписание предусматривает следующие категории персонала:
 - 1) административно-управленческий персонал;
 - 2) медицинский персонал (врачебный, врачи-резиденты, средний медицинский, младший);
 - 3) клинический персонал с высшим немедицинским образованием;
 - 4) вспомогательный персонал.
- Должности медицинских работников соответствуют Номенклатуре специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуре и квалификационным характеристикам должностей работников здравоохранения, Приказ МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020

Формирование полноценного высококвалифицированного кадрового состава для новых больниц.

Задачи:

- I** Определение потребности в кадрах в разрезе специальностей и должностей (врачи, СМР, младшие мед. работники, АУП, технический, вспомогательный персонал)
- II** Анализ фактического наличия кадров в медицинской организации
- III** Определение дефицита кадров
- IV** Разработка и реализация Программ подготовки кадров
- V** Повышение уровня компетентности специалистов клинического и неклинического профиля, в том числе по сервисным услугам

I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В КАДРАХ В РАЗРЕЗЕ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ И ДОЛЖНОСТЕЙ

Штатное расписание к проекту "Строительство многопрофильной областной больницы на 630 коек в г.Кокшетау Акмолинской области"

№	Наименование должностей	Количество шт.ед.	Количество физ.лиц	Количество чел.в смену	Потребность КС 1,25
Отделение сердечно-сосудистой хирургии					
1	Заведующий отделением	1,00	1,00	1,00	1
2	Кардиохирург	4,75	4,00	2,00	3
3	Кардиолог	1,00	1,00	1,00	1
2	Ангиохирург	2,00	2,00	2,00	2
4	Старшая медицинская сестра	1,00	1,00	1,00	1
5	Медицинская сестра постовая	11,75	11,00	3,00	9
6	Медицинская сестра перевязочной	1,00	1,00	1,00	1
Итого по отделению:		22,5	21	11	18
Итого по больнице, в том числе:		2334,00	2144,00	1315,00	1715
Административный персонал		80,00	80,00	80,00	64
Врачебный персонал		476,25	439,00	298,00	351
Средний мед персонал		956,75	862,00	477,00	690
Младший мед персонал		601,00	553,00	293,00	442
Клинический персонал с немедицинским образованием		14,00	14,00	14,00	11
Вспомогательный персонал		206,00	196,00	153,00	157

 Штатное расписание составляется на основе рекомендуемых штатных нормативов при проектировании и строительстве объектов здравоохранения.

II. АНАЛИЗ ФАКТИЧЕСКОГО НАЛИЧИЯ КАДРОВ В БОЛЬНИЦЕ

Список сотрудников «Многопрофильной областной больницы»

№	ФИО сотрудника	Год рождения	Занимаемая должность	Специальность согласно сертификата специалиста
Врачи				
1	Алимова Алина Аслановна	17.06.1986	врач кардиолог	Кардиология
2	Асанова Дана Кайратовна	27.10.1987	врач неонатолог	Неонатология
3	Жакипбаев Даурен Кенесович	21.01.1964	заведующая родовым отделением	Акушерство и гинекология

Работа над количественным и качественным составом кадров больницы:

1. Объективность данных от МИО;
2. Прогноз естественного убытия кадров (лица предпенсионного и пенсионного возраста);
3. Анализ кадров в разрезе специальностей.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕФИЦИТА КАДРОВ

на примере Туркестанской многопрофильной больницы на 570 коек

Специальность	Потребность	Фактическое наличие	Дефицит	% обеспеченности
Врачи	256	71	185	28
СМР	577	194	383	34
Мед. инженеры и др.	10	0	10	0
Итого	843	265	578	31

Кадровая ситуация в Туркестанской центральной городской больнице (290 коек)

С учетом работающих специалистов в Туркестанской городской центральной больнице потребность удовлетворена на 27% (424 чел.), в том числе по клиническому персоналу на **31% (265)**.

Профессорско-преподавательский состав МКТУ

Потребность (врачи)	256
Факт	71
ППС МКТУ	72
Дефицит	113 или 44%

III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕФИЦИТА КАДРОВ на примере многопрофильной больницы на 630 коек в городе Кокшетау

Специальность	Потребность	Фактическое наличие	Дефицит	% обеспеченности
Врачи	351	229	122	65
СМР	690	657	33	95
Мед. инженеры и др.	13	6	7	47
Итого	1054	892	162	85

Кадровая ситуация в Многопрофильной областной больнице №1 (725 коек)

С учетом работающих медицинских потребность удовлетворена на **85% (892 чел.)**.

Остродефицитные специальности

- ⊕ Анестезиология-реаниматолог (20)
- ⊕ Неотложная медицина (15)
- ⊕ Радиология (7)
- ⊕ Гематология (6)
- ⊕ Урология (5)

IV. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ



IV. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Программа подготовки кадров по Туркестанской многопрофильной больнице на 570 коек на 2021-2023 годы



«БЕКТЕМІН»
Туркестан облысы әкімінің
бірінші орынбасары
А. Жетпісбай

Туркестан көпбейінді 570 төсек-орындық ауруханасы бойынша 2021-2023 жылдарға арналған кадрларды даярлау жоспары (әрі қарай - Жоба)

№ п/п	Іс-шара	Аяқталу нысаны	Орындалу мерзімі	Жауаптылар	Қаржыландыру көзі
1 бөлім. Аурухананың кадрлық әлеуеті					
1	Туркестан облысының денсаулық сақтау саласының кадрлар ресурстарымен қамтамасыз етілгендігін талдау (медициналық ұйымдар бөлінісінде сандық, сапалық).	ДСМ ақпарат	Тамыз, жыл сайын	Туркестан облысының қоғамдық денсаулық басқармасы (Туркестан облысының ҚДБ), Жобалау офисі (әрі қарац – ЖО)	Талап етілмейді
2	Туркестан қалалық орталық ауруханасында (ары қарай- Аурухана) мамандықтар бөлінісінде лауазымдар тізбесін қалыптастыру және мониторингін жүргізу	ДСМ ақпарат	Тұрақты	Туркестан облысының ҚДБ, ЖО	Талап етілмейді
3	Бос қызмет орындарының тізімін көкейтесті ете отырып, кадрлық құрамның жағдайы туралы ақпарат ұсыну	Тізім	Тұрақты	Туркестан облысының ҚДБ, ЖО	Талап етілмейді
4	«Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасын, денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы»	Біліктілік талаптары	Тамыз	Туркестан облысының ҚДБ, ЖО	Талап етілмейді

V. ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ КЛИНИЧЕСКОГО И НЕКЛИНИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Подготовка кадров в рамках «Болашақ»

Отсутствие и недостаточная подготовка по ряду специальностей, включая:

- ⊕ Медицинская физика
- ⊕ Радиохимия
- ⊕ Инженеры по медицинскому оборудованию
- ⊕ Биоинженерия
- ⊕ Биоинформатика
- ⊕ Нанобиотехнология
- ⊕ Медицинская цитология и эмбриология
- ⊕ Ядерная медицина
- ⊕ Фармакогенетика

План взаимодействия

- ⊕ Определение потребности по приоритетным специальностям в сфере здравоохранения в разрезе уровней подготовки и стажировок (ПО);
- ⊕ Формирование заявки и обоснования по приоритетным специальностям в сфере здравоохранения (МЗ);
- ⊕ Разработка положения по привлечению стипендиатов «Болашақ» для работы в больницах (МИО);
- ⊕ Организация вебинаров и создание маркетинговых кампаний для привлечения стипендиатов «Болашақ»;
- ⊕ Подбор кадров среди выпускников «Болашақ».

УНИКАЛЬНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

Здравоохранение & Проектирование & Инвестиции

- ✓ Практикующие врачи – педиатр, терапевт, хирург, акушер-гинекологи
- ✓ Эксперты СЭС – эпидемиологи, санитарные врачи
- ✓ Эксперты по общественному здравоохранению
- ✓ Эксперты по медицинским кадрам
- ✓ Эксперты по медицинским изделиям
- ✓ Эксперты по IT в здравоохранении
- ✓ Эксперты по инвестициям в здравоохранении
- ✓ Эксперты по проектированию в здравоохранении
- ✓ Эксперт по национальной и международной аккредитации JCI



Комплексный анализ и сопровождение проектов



Turar Healthcare

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

 город Астана, проспект Мәңгілік Ел, дом 8, блок 17 В, этаж 5



zhanar19892108@gmail.com



+7 775 5988979



Сатершинова Жанара Елшибековна